



## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY „Limatherm Sensor” Sp. z o.o. z siedzibą w Limanowej**

### **§ 1**

#### **Postanowienia Ogólne**

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej OWS) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów i usług oferowanych przez „Limatherm Sensor” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą : 34-600 Limanowa ul. Skrudlak 1, NIP: 7371966189, REGON 492926443 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000201394, o kapitale zakładowym w wysokości 700.000,00 złotych.
2. Niniejsze OWS mają zastosowanie do wszelkich zawieranych przez Limatherm Sensor Umów wskazanych w § 2 lit. h) OWS. W przypadku sprzeczności postanowień OWS i Umowy, stosuje się postanowienia Umowy.

### **§ 2**

#### **Definicja pojęć**

Użyte w niniejszym OWS pojęcia oznaczają:

- a) OWS – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży „Limatherm Sensor” sp. z o.o. z siedzibą w Limanowej,
- b) Limatherm Sensor - „Limatherm Sensor” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Limanowej pod adresem : 34-600 Limanowa ul. Skrudlak 1, NIP: 7371966189, REGON 492926443 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000201394,
- c) Cena Sprzedaży – cena Towarów lub Usług określona w Ofercie lub Umowie,
- d) OTP – odroczony termin płatności Ceny wynikający z Umowy lub z OWS,
- e) Oferta – informacja zawierająca wstępne warunki nabycia Towarów lub Usług niezależnie od jej formy, przygotowana w odpowiedzi na zapytanie ofertowe Zamawiającego. Nie jest to oferta w rozumieniu art. 66 k.c.,
- f) Przyjęte zamówienie – zamówienie potwierdzone w sposób określony w § 3 ust. 4 OWS albo zmienione zamówienie, o którym mowa w § 3 ust. 5 OWS albo zamówienie, które zostało wykonane przez Limatherm Sensor na podstawie Oferty i zamówienia, mimo braku potwierdzenia,
- g) Strony – oznacza łącznie Limatherm Sensor i Zamawiającego,
- h) Umowa – wszelkie zawarte umowy, których stroną jest Limatherm Sensor,
- i) Towary – rzeczy ruchome będące przedmiotem sprzedaży dokonywanej przez Limatherm Sensor na rzecz Zamawiającego,
- j) Usługi – usługi będące przedmiotem oferty, a w szczególności serwis aparatury kontrolno-pomiarowej, doradztwo techniczne w zakresie aparatury kontrolno-pomiarowej, projektowanie, montaż i uruchamianie układów sterowania, regulacji i wizualizacji oraz innych systemów automatyki przemysłowej, kontrola, weryfikacja i wzorcowanie przyrządów pomiarowych przez serwis lub akredytowane laboratorium,

- k) Zamawiający – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonująca czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

### **§ 3**

#### **Zamówienia**

1. Zamówienia składane są na podstawie Oferty.
2. Zamawiający składa zamówienie do Limatherm Sensor w formie pisemnej lub dokumentowej na adres email. Zamówienie powinno zawierać pełne dane Zamawiającego, a w tym numer NIP, numer oferty, kolejny numer zamówienia, datę, określenie rodzaju i ilości towaru lub usług zgodnie z przesłaną ofertą, proponowaną datę realizacji, dokładny adres dostawy (ze wskazaniem kodu pocztowego, numeru budynku, informacji dodatkowych niezbędnych do prawidłowej dostawy etc.), potwierdzenie Ceny Sprzedaży zaproponowanej w Ofercie oraz powinno być podpisane przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Zamawiającego. Limatherm Sensor nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowość danych umieszczonych przez Zamawiającego w treści zamówienia – wszelkie ryzyka z tego tytułu obciążają Zamawiającego.
3. Limatherm Sensor może potwierdzić zamówienie, wprowadzić do niego zmiany lub je odrzucić. Brak jakiegokolwiek działania Limatherm Sensor nie wywołuje jakichkolwiek skutków i w szczególności nie może być rozumiane jako przyjęcie zamówienia.
4. Potwierdzenie zamówienia, jego odrzucenie lub wprowadzenie zmian nastąpi w formie pisemnej lub e-mailem.
5. W przypadku wprowadzenia przez Limatherm Sensor istotnych zmian do zamówienia i poinformowania o tym Zamawiającego przyjmuje się, że zmienione zamówienie stanowi ofertę zawarcia umowy na warunkach w nim określonych. Brak złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o nieprzyjęciu zmienionej oferty w terminie 3 (trzech) dni od daty poinformowania o wprowadzeniu zmian poczytuje się za jej przyjęcie. Oświadczenie, o którym mowa powyżej powinno zostać pod rygorem nieważności złożone w formie pisemnej lub dokumentowej na adres e-mail.
6. Z chwilą potwierdzenia zamówienia, z zastrzeżeniem ust. 5 zdanie drugie powyżej, dochodzi do zawarcia umowy. Limatherm Sensor zobowiązany jest dostarczyć Towary lub wykonać Usługi określone w Przyjętym zamówieniu, na warunkach tam określonych oraz w terminie i na warunkach wynikających z OWS, a Zamawiający jest zobowiązany Towar lub Usługę odebrać i zapłacić Limatherm Sensor Cenę Sprzedaży.
7. Limatherm Sensor jest uprawniony do odmowy potwierdzenia zamówienia bez podania przyczyn. Odmowa nie będzie rodzić żadnych negatywnych konsekwencji dla Limatherm Sensor.

### **§ 4**

#### **Dostawa Towarów i realizacja Usług**

1. Wszelkie dostawy zamówionego Towaru następować będą do miejsca dostaw wskazanego w Przyjętym zamówieniu, na warunkach Ex Works Limanowa (EXW) – zgodnie z Incoterms 2020, chyba że Strony uzgodnią inaczej. Dostawa zamówionego towaru nastąpi w terminie wskazanym w Przyjętym zamówieniu.
2. Usługi będą wykonywane w miejscu wskazanym w Przyjętym zamówieniu. Jeżeli miejscem wykonania Usługi nie jest siedziba Limatherm Sensor, a z Oferty nie wynika, że obejmuje ona koszty dojazdu i zakwaterowania pracowników Limatherm

Sensor związane z realizacją Usługi, Zamawiający jest zobowiązany pokryć te koszty w całości. W przypadku, gdy miejscem realizacji Usługi jest siedziba Limatherm Sensor Zamawiający na własny koszt i ryzyko dostarczy do siedziby Limatherm Sensor urządzenia lub inne rzeczy będące przedmiotem Usługi wraz z niezbędnym osprzętem, częściami składowymi i przynależnościami.

3. Zamawiający jest zobowiązany współdziałać z Limatherm Sensor w wykonaniu Usługi, a w szczególności udostępnić urządzenie lub rzecz, która ma być przedmiotem naprawy, serwisu lub innej Usługi, zagwarantować dostęp do takiego urządzenia i warunki dla wykonania Usługi (woda, energia elektryczna, niezbędne urządzenia etc.), zagwarantować miejsce opłacone parkingowe oraz dostęp do toalety dla ekipy Limatherm Sensor – w przypadku, gdy Usługa ma być realizowana poza siedzibą Limatherm Sensor.
4. Usługa zostanie wykonana w terminie określonym w Przyjętym zamówieniu. W przypadku, gdy dla wykonania Usługi potrzebne jest sprowadzenie części zamiennych lub innych przedmiotów lub urządzeń termin wykonania usługi ulega automatycznemu wydłużeniu o czas sprowadzenia tych części, przedmiotów lub urządzeń.
5. W przypadku usługi wzorcowania potwierdzeniem jej wykonania jest wystawienie świadectwa wzorcowania. W przypadku usługi kalibrowania potwierdzeniem jej wykonania jest raport z wykonania usługi.
6. W przypadku, gdy w ustalonym terminie Limatherm Sensor nie ma możliwości dostawy Towaru bądź wykonania Usługi z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osoby trzeciej, wszelkimi kosztami związanymi z dostawą nieodebranego Towaru bądź wykonaniem Usługi, w tym kosztami transportu w obie strony zleconego przez Limatherm Sensor, kosztami pracy pracowników Limatherm Sensor etc. zostaje obciążony Zamawiający, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Limatherm Sensor na rzecz Zamawiającego z terminem płatności 7 dni od jej wystawienia.

## **§ 5**

### **Warunki płatności**

1. Zamawiający, który nie korzysta z odroczonego terminu płatności (OTP) jest zobowiązany do zapłaty Ceny Sprzedaży z góry w formie przedpłaty, na podstawie faktury pro-forma, przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze pro-forma, chyba że przyjęte zamówienie stanowi inaczej. Po otrzymaniu zapłaty, za którą uznaje się uznanie rachunku bankowego Limatherm Sensor przystąpi on do realizacji dostawy w terminie wskazanym w Ofercie liczoną począwszy od daty zapłaty i wystawi stosowną fakturę VAT. Limatherm Sensor nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w realizacji Umowy związane z opóźnieniem w dokonaniu płatności na jego rzecz.
2. Zamawiający korzystający z OTP jest zobowiązany do zapłaty Ceny przelewem na podstawie faktury VAT w terminie wynikającym z faktury oraz na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
3. Zamawiający może skorzystać z OTP pod warunkiem złożenia zamówienia o wartości większej lub równej co najmniej kwocie 5.000,00 zł. netto (pięć tysięcy 00/100 złotych). W takim przypadku OTP wynosi maksymalnie 14 (czternaście) dni.
4. Zamawiający traci prawo korzystania z OTP w przypadku braku lub nieterminowej zapłaty za Towar lub Usługi.
5. W przypadku utraty prawa korzystania z OTP Zamawiający może ponownie skorzystać z OTP pod warunkiem spłaty na rzecz Limatherm Sensor całości posiadanego zadłużenia oraz po trzykrotnym zakupie Towarów lub Usług z płatnością

z góry w formie przedpłaty – niezależnie od wartości zamówienia. W takim przypadku OTP wynosi maksymalnie 14 (czternaście) dni i jest ograniczone do kwoty odpowiadającej dwukrotności wartości zrealizowanych zakupów w formie przedpłaty, o których mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.

6. Odmienne warunki korzystania z OTP mogą wynikać z zawartej przez Strony Umowy lub z Oferty.
7. W razie opóźnienia w zapłacie Ceny Sprzedaży, niezależnie od skutków przewidzianych w niniejszych OWS lub Umowie, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia – bez odrębnego wezwania.
8. Niezależnie od odsetek, o których mowa w ust. 7 powyżej, Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty rekompensaty w wysokości równowartości kwoty wyrażonej w euro, ustalonej zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych – bez odrębnego wezwania. W przypadku poniesienia wyższych kosztów Limatherm Sensor uprawniony będzie do żądania pełnej kwoty poniesionych kosztów odzyskiwania należności.
9. W przypadku braku zapłaty Ceny Sprzedaży, o której mowa w § 5 ust. 1, w terminie wskazanym na fakturze pro-forma uznaje się, że Umowa nie została zawarta (warunek zawieszający).
10. Zapłata Ceny Sprzedaży może nastąpić wyłącznie z rachunku bankowego Zamawiającego, który jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo bankowe i który znajduje się w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług.

## **§ 6**

### **Zastrzeżenie własności**

1. Sprzedany Towar pozostaje własnością Limatherm Sensor do czasu zapłaty przez Zamawiającego całości ceny należnej za Towar.
2. Postanowienie z ust. 1 powyżej ma zastosowanie również wówczas, gdy Towar został wydany Zamawiającemu.
3. Zamawiający przed całkowitą zapłatą Ceny Sprzedaży zobowiązuje się nie usuwać etykiet, metek i żadnych innych oznaczeń mogących służyć do identyfikacji Towaru oraz powstrzymać się od używania, modyfikowania lub dekompletowania Towaru.

## **§ 7**

### **Poufność**

1. Dla celów niniejszych OWS pojęcie „Informacje Poufne” oznacza informacje dotyczące warunków Umowy czy jej realizacji, a nadto wszystkie informacje uzyskane przez Zamawiającego podczas lub w związku z podjętą lub planowaną współpracą z Limatherm Sensor na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub faktycznej oraz wszelkie posiadane przez Zamawiającego wiadomości, know-how, dane finansowe, handlowe, operacyjne, techniczne (w tym dotyczące projektów wynalazczych w rozumieniu ustawy Prawo własności przemysłowej z dnia 30.06.2000r.) a także wszelkie badania, analizy, opracowania i plany dotyczące działalności, a w tym biznesplany Limatherm Sensor oraz jego współpracowników, a także wszystkie inne z wyjątkiem tych, które w chwili ujawniania lub przekazywania zostaną wyraźnie określone przez Limatherm Sensor jako nie objęte poufnością.
2. W przypadku, kiedy przekazanie informacji następuje w sposób niedookreślony, co do ich poufności, przyjmuje się, że są to informacje objęte klauzulą poufności.

3. Informacje Poufne obejmują informacje ujawnione lub przekazane przez Limatherm Sensor, jego pracowników, współpracowników, pełnomocników, doradców, konsultantów lub agentów, zwanych łącznie „Przedstawicielami”, a także informacje uzyskane w drodze obserwacji Zamawiającego w trakcie wizyty w siedzibie Limatherm Sensor.
4. Zamawiający zachowa w tajemnicy wszystkie przekazane Informacje Poufne z uwzględnieniem postanowień niniejszych OWS i wykorzysta je wyłącznie dla celów związanych z podjętą współpracą z Limatherm Sensor oraz nie użyje tych Informacji Poufnych w całości lub w jakiegokolwiek części dla innych celów. W szczególności Zamawiający nie ujawni ich jakimkolwiek osobom trzecim.
5. Informacje Poufne i zobowiązanie do zachowania w poufności nie obejmują:
  - a) informacji, które są powszechnie znane;
  - b) informacji, jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, z tym jednak zastrzeżeniem, iż w każdym takim przypadku Zamawiający będzie zobowiązany do:
    - ✓ natychmiastowego poinformowania Limatherm Sensor o obowiązku ujawnienia Informacji Poufnych, na rzecz osób, co do których ujawnienie ma nastąpić lub nastąpiło, chyba że takiemu poinformowaniu sprzeciwiałyby się obowiązujące przepisy prawa;
    - ✓ ujawnienia tylko takiej części Informacji Poufnych, jaka jest wymagana przez prawo.
6. Zobowiązanie do zachowania w poufności, o którym mowa w niniejszych OWS, obowiązuje od chwili uzyskania przez Zamawiającego pierwszej Informacji Poufnej i obowiązuje przez czas posiadania przez informację wartości gospodarczej, nie krócej jednak niż przez okres 10 lat dla każdej z uzyskanych informacji poufnych licząc od daty jej uzyskania, chyba że Limatherm Sensor na uprzedni pisemny wniosek Zamawiającego zwolni go z zachowania poufności.
7. Zwolnienie z zachowania poufności może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 8**

### **Kary umowne**

1. Zamawiający zapłaci na rzecz Limatherm Sensor karę umowną:
  - a) w wysokości 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) w przypadku niedopełnienia przez Zamawiającego zobowiązania, o którym stanowi § 7 ust. 4 OWS, za każdy przypadek naruszenia,
  - b) w wysokości wartości danego urządzenia w przypadku naruszenia przez Zamawiającego zobowiązania, o którym stanowi § 6 ust. 3 OWS, za każdy przypadek naruszenia,
  - c) w wysokości 80 % (osiemdziesiąt procent) wynagrodzenia netto określonego w Przyjętym zamówieniu przez Limatherm Sensor albo Umowie w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn zaistniałych po jego stronie,
  - d) w wysokości 80 % (osiemdziesiąt procent) wynagrodzenia netto określonego w Przyjętym zamówieniu przez Limatherm Sensor albo Umowie w przypadku odstąpienia od Umowy przez Limatherm Sensor z przyczyn zaistniałym po stronie Zamawiającego.
2. W sytuacji, gdy zapłata kar umownych opisanych w ust. 1 nie naprawi w całości wyrządzonej szkody, Limatherm Sensor jest uprawniony do dochodzenia zapłaty odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

## § 9 Rękojmia

1. Limatherm Sensor odpowiada za wady fizyczne i prawne Towarów lub Usług. Zakres odpowiedzialności Limatherm Sensor został ograniczony do przypadków wyraźnie wskazanych w OWS.
2. Limatherm Sensor odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne, jeżeli wada zostanie stwierdzona i zgłoszona przed upływem 12 miesięcy od daty wydania Towaru lub wykonania Usługi.
3. Limatherm Sensor nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe na skutek nieprawidłowego zamontowania lub uruchomienia Towaru, o ile czynności te nie były wykonane przez Limatherm Sensor.  
Zamawiający ma obowiązek zbadać stan przesyłki w chwili jej odbioru od przewoźnika. W wypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń opakowania zobowiązany jest on do otwarcia przesyłki w obecności przewoźnika i zbadania czy zawartość nie została uszkodzona. W przypadku stwierdzenia, że towar uległ uszkodzeniu, Zamawiający zobowiązany jest do sporządzenia „Protokołu szkody” i uzyskania na nim czytelnego własnoręcznego podpisu i pieczętki przewoźnika oraz osoby sporządzającej „Protokół szkody”. Brak któregośkolwiek z powyżej wskazanych podpisów lub pieczętek na „Protokole szkody” skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności Limatherm Sensor z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towaru.
4. Zamawiający ma obowiązek zbadać dostarczony Towar pod względem ilościowym i jakościowym najpóźniej w dniu otrzymania dostawy lub odbioru towaru, z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej.
5. Odbiór ilościowy polega na zbadaniu zgodności ilości dostarczonych Towarów z załączoną fakturą VAT, drukiem WZ lub specyfikacją dostawy (zwanymi dalej dokumentem przewozowym).
6. Odbiór jakościowy polega na dokładnym zbadaniu Towaru w celu wykrycia ewentualnych wad fizycznych.
7. W razie stwierdzenia niezgodności ilości Towarów Zamawiający złoży Limatherm Sensor reklamację ilościową pisemnie (listem poleconym) na adres : 34-600 Limanowa ul. Skrudlak nr 1 lub za pośrednictwem strony internetowej Limatherm Sensor – zakładka serwis nie później jednak niż w terminie 2 (dwóch) dni licząc od daty dostawy Towaru do Zamawiającego pod rygorem utraty przez Zamawiającego prawa do wykonywania swoich uprawnień z tytułu rękojmi oraz dochodzenia od Limatherm Sensor jakichkolwiek roszczeń w tym zakresie. Reklamacja powinna zawierać informację o ilości brakującego Towaru oraz wskazywać numer zamówienia oraz numer faktury VAT, którą objęty jest reklamowany Towar, a także dokument przewozowy oraz datę i okoliczności wykrycia niezgodności ilości Towarów.
8. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych Towarów, Zamawiający sporządzi i prześle do Limatherm Sensor reklamację pisemnie (listem poleconym) na adres 34-600 Limanowa ul. Skrudlak nr 1 lub za pośrednictwem strony internetowej Limatherm Sensor – zakładka serwis, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 2 (dwóch) dni od wykrycia wady pod rygorem utraty przez Zamawiającego prawa do wykonywania swoich uprawnień z tytułu rękojmi oraz dochodzenia od Limatherm Sensor jakichkolwiek roszczeń w tym zakresie. Reklamacja powinna szczegółowo opisywać wadę oraz wskazywać numer zamówienia oraz numer faktury VAT, którą objęty jest reklamowany Towar, a także dokument przewozowy oraz ilość Towarów dotkniętych wadą oraz datę i okoliczności wykrycia wady.
9. Limatherm Sensor ustosunkuje się do złożonej przez Zamawiającego reklamacji ilościowej lub jakościowej pisemnie w terminie 30 (trzydziestu) dni od jej otrzymania, przesyłając odpowiedź do Zamawiającego na piśmie lub e-mailem (na adres wskazany

- w umowie/zamówieniu/zgłoszeniu reklamacyjnym). W szczególnych przypadkach, gdy rozpoznanie reklamacji w tym terminie nie będzie możliwe Limatherm Sensor powiadomi Zamawiającego o terminie rozpoznania reklamacji.
10. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że Limatherm Sensor będzie zobowiązany do pokrycia kosztów badania laboratoryjnego dokumentującego wady jakościowe sprzedanych Towarów jedynie wówczas, gdy wybór laboratorium zostanie wcześniej uzgodniony z Limatherm Sensor i tylko pod warunkiem, że wynik badania laboratoryjnego będzie potwierdzał istnienie zgłaszanej przez Zamawiającego wady Towaru.
  11. W razie uznania złożonej przez Zamawiającego reklamacji ilościowej za zasadną, Limatherm Sensor dostarczy Zamawiającemu brakujący Towar w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty poinformowania Zamawiającego o uznaniu reklamacji, a gdy dostawa w tym terminie będzie niemożliwa lub będzie utrudniona, w terminie uzgodnionym przez Strony.
  12. W razie uznania złożonej przez Zamawiającego reklamacji jakościowej za zasadną, Limatherm Sensor wymieni Towar na wolny od wad albo usunie wady w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty poinformowania Zamawiającego o uznaniu reklamacji, a gdy wymiana Towaru lub usunięcie wady w tym terminie będzie niemożliwe lub będzie utrudnione, w terminie uzgodnionym przez Strony.
  13. W przypadku stwierdzenia wad w wykonanej Usłudze Zamawiający sporządzi i prześle do Limatherm Sensor reklamację pisemnie na adres 34-600 Limanowa ul. Skrudlak nr 1 lub za pośrednictwem strony internetowej Limatherm Sensor – zakładka serwis, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 2 (dwóch) dni od wykrycia wady pod rygorem utraty przez Zamawiającego prawa do wykonywania swoich uprawnień z tytułu rękojmi oraz dochodzenia od Limatherm Sensor jakichkolwiek roszczeń w tym zakresie. Reklamacja powinna szczegółowo opisywać wadę, datę i okoliczności jej wykrycia oraz wskazywać numer zamówienia oraz numer faktury VAT, którą objęta jest reklamowana Usługa
  14. W razie uznania złożonej przez Zamawiającego reklamacji dotyczącej Usługi, Limatherm Sensor usunie wadę w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty poinformowania Zamawiającego o uznaniu reklamacji, a gdy usunięcie wady w tym terminie będzie niemożliwe lub utrudnione, w terminie uzgodnionym przez Strony.
  15. Limatherm Sensor ma prawo wstrzymać się wobec Zamawiającego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niego przez Zamawiającego wszelkich zaległych należności.
  16. Zamawiający, na żądanie Limatherm Sensor dostarczy reklamowany Towar do miejsca wskazanego przez Limatherm Sensor na własny koszt. W przypadku braku możliwości demontażu Towaru i dostarczenia go do Limatherm Sensor, Zamawiający zobowiązany jest pokryć koszty dojazdu, noclegu pracowników Limatherm Sensor do miejsca zamontowania Towaru. Powyższe należy rozumieć jako ograniczenie odpowiedzialności Limatherm Sensor z tytułu rękojmi.
  17. Reklamacje niezgłoszone Limatherm Sensor uprzednio w sposób opisany powyżej w ust. 7, 8 i 13 i przesłane do Limatherm Sensor bez jakichkolwiek dokumentów pozwalających na identyfikację Zamawiającego i rodzaju zgłaszanej wady zostaną pozostawione bez rozpoznania.
  18. W wypadku bezzasadnej reklamacji Zamawiający będzie obciążony zryczałtowaną kwotą wewnętrznego badania kwestionowanego towaru w wysokości 100 zł plus podatek VAT oraz poniesie koszty zwrotnej wysyłki towaru do siedziby (zakładu) Zamawiającego.  
W sytuacji, jeżeli będzie konieczne wykonanie dodatkowych badań specjalistycznych np. wzorcowania urządzenia lub czujnika w laboratorium Limatherm Sensor lub w

niezależnym laboratorium zewnętrznym w kraju lub za granicą, w razie stwierdzenia bezzasadności reklamacji, Zamawiający będzie zobowiązany pokryć faktycznie poniesione koszty takich badań. Jednakże przed zleceniem badania Zamawiający otrzyma od Limatherm Sensor informację o przewidywanej wysokości kosztów badania laboratoryjnego celem ich akceptacji. W wypadku braku takiej akceptacji specjalistyczne badanie zostanie zaniechane.

## § 10

### **Odpowiedzialność, Siła wyższa**

1. Odpowiedzialność Limatherm Sensor z tytułu wykonania zobowiązań objętych niniejszymi OWS ogranicza się wyłącznie do rzeczywistej szkody. Limatherm Sensor odpowiada wyłącznie za te działania bądź zaniechania, które będą wynikiem jego wyłącznej winy umyślnej.
2. Limatherm Sensor ponosi odpowiedzialność za powstałą w związku z realizacją Umowy szkodę rzeczywistą wyłącznie do wartości netto Usługi lub Towaru określonego w przyjętym zamówieniu albo Umowie. Limatherm Sensor nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści ani za szkodę przewyższającą wartość netto Usługi lub Towaru określonego w przyjętym zamówieniu albo Umowie zarówno wobec Zamawiającego, jak i w stosunku do podmiotów trzecich.
3. Limatherm Sensor jest zwolniony z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, jeżeli ich realizację uniemożliwiło zaistnienie okoliczności siły wyższej, które nastąpiły po zawarciu przez Strony Umowy lub po zaakceptowaniu zamówienia i pozostają z nimi w związku przyczynowym.
4. Siłą wyższą stanowi zdarzenie nagle, nieprzewidziane i niezależne od Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. Za takie okoliczności siły wyższej uważa się w szczególności:
  - a) klęski żywiołowe np.: pożar, powódź, trzęsienie ziemi;
  - b) akty władzy państwowej np.: mobilizację, wojnę, ograniczające swobodę obrotu gospodarczego lub przepływ towarów, wprowadzenie stanu wojennego, wyjątkowego, stanu zagrożenia epidemiologicznego lub stanu epidemii;
  - c) strajki z wyjątkiem strajków organizowanych przez pracowników jednej ze Stron;
  - d) awarie technologiczne
  - e) poważne zakłócenia w funkcjonowaniu transportu drogowego.
5. Limatherm Sensor niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o zaistnieniu okoliczności siły wyższej, o czasie jej trwania i przewidywanych negatywnych skutkach dla realizacji postanowień łączącej Strony Umowy. Jeżeli okoliczności siły wyższej są przejściowe i nie trwają dłużej niż dni 14 (czternaście) dni, realizacja zobowiązań ulega przesunięciu w czasie o okres trwania przeszkody.
6. Jeżeli okoliczności siły wyższej spowodowane zdarzeniami, które występują dłużej niż 14 (czternaście) dni, Limatherm Sensor może odstąpić od realizacji Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno być wyrażone w formie pisemnej lub dokumentowej. Oświadczenie o odstąpieniu Limatherm Sensor prześle Zamawiającemu na adres siedziby Zamawiającego wskazany w Umowie lub wskazany w Umowie adres e-mail.
7. Limatherm Sensor nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie Towaru, jeżeli opóźnienie to nastąpiło z przyczyn od Limatherm Sensor niezależnych, a w szczególności na skutek opóźnienia w dostawach realizowanych na rzecz Limatherm Sensor przez podmioty trzecie.



## § 11

### Dane osobowe i poufne

1. Administratorem danych osobowych jest „Limatherm Sensor” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą : 34-600 Limanowa ul. Skrudlak 1, NIP: 7371966189, REGON 492926443 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000201394.
2. Pozyskane dane będą przetwarzane w celu realizacji Umowy oraz na zasadach wskazanych w klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszych OWS.

## § 12

### Postanowienia końcowe

1. Do interpretacji Umów zawartych między Stronami, a w tym do interpretacji OWS stosowane będzie prawo polskie.
2. Nieważność lub nieskuteczność któregośkolwiek z postanowień OWS nie wpływa na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień.
3. Wszelkie spory pomiędzy Stronami wynikające z realizacji Umowy będą rozstrzygane przez sądy polskie według prawa polskiego. Sędem miejscowo właściwym do rozpoznawania tych sporów będzie Sąd właściwy ze względu na siedzibę Limatherm Sensor .
4. Cesja praw lub obowiązków wynikających z Umów wymaga pisemnej zgody Limatherm Sensor
5. Niniejsze OWS mogą być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń, a ich treść wyłącza z zastosowania do Umowy Ogólne Warunki lub inne wzorce umowne stosowane przez Zamawiającego.
6. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszych OWS mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego.
7. Niniejsze OWS obowiązują począwszy od dnia 01.02.2021

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Klauzula informacyjna RODO.



Prezes Zarządu  
Zbigniew Juskiewicz